

STAR RV Motorhomes Nieuw-Zeeland 2018/2019 **geldig van april 2018 t/m 31 maart 2019**

Star RV verhuurt uitsluitend nieuwe voertuigen - allemaal minder dan 12 maanden in gebruik. Als u gegarandeerd een nieuwe camper wilt, zijn de voertuigen van Star RV een prima keuze. Zij voldoen aan alle voorwaarden van een moderne camper.

Depots Star RV Nieuw Zeeland

Auckland

ca 4 km van de luchthaven / 13 km van de stad

Christchurch

ca 4 km van de luchthaven / 10 km van de stad

Geopend: dagelijks 08.00-16.30

Gesloten: 25 december, 1 januari en goede vrijdag

Overname en teruggave

De transfer van en naar de luchthaven in Auckland en Christchurch is inbegrepen met de shuttle bus van Star RV/Apollo. **Met de reisbescheiden krijgt u een plattegrond van de luchthavens en de locatie van de shuttle.**

Wees ruim op tijd bij het depot voor overname en teruggave. Neem genoeg tijd voor de overname. Het is belangrijk dat u weet, hoe alles in elkaar zit. Als iets onduidelijk is, vraag voor dat u het depot verlaat. Als er iets niet naar behoren werkt, moet u dat meteen laten registreren en evt. repareren van een van de medewerkers. Als er tijdens de reis een probleem is met de camper, dient u als eerste de verhuurder te contacteren en met hem proberen tot een oplossing te komen, wij kunnen weinig doen om een acuut probleem aan het voertuig te verhelpen.

Het voertuig moet schoon, met lege afwater en wc-tank, volle benzine/diesel tank terug worden gegeven. Anders worden kosten in rekening gebracht. De buitenkant van het voertuig moet niet schoon worden gemaakt behalve als de toestand van het voertuig anders niet zichtbaar is.

Type voertuig

Campers kunnen wat betreft merk, model, jaargang, motor en technische specificaties iets van elkaar verschillen. Dit geldt ook voor de uitrusting en de slaappleatsen. Star RV behoudt het recht een voertuig van een andere categorie ter beschikking te stellen. Daaruit resulterende kosten, zoals een hoger brandstofverbruik, zijn voor rekening van de klant.

Extra's te huur Star RV Nieuw-Zeeland

Extra uitrusting te huur, moet geboekt worden bij het reserveren van het voertuig

- Kampeertafel NZ\$ 24
- Kampeerstoel NZ\$ 17
- Babystoeltje (6 maanden tot 4 jaar) of stoelverhoger/boosterseat (4-8 jaar) NZ\$ 35
- Skoot plus GPS per dag: NZ\$ 10 (max. NZ\$ 150 per traject) Prijs kan veranderen
- Skoot plus GPS plus wifi (1GB) per dag: NZ\$ 15 (geen max.) Prijs kan veranderen
- Elektrische verwarming/ventilator NZ\$ 15
- Sneeuwkettingen NZ\$ 50 per traject
- Toiletchemicaliën NZ\$ 2.50 per stuk
- EHBO kit NZ\$ 50 (indien zegel verbroken)

* Let op: Babystoeltjes of kinderzitjes zijn wettelijk verplicht voor kinderen onder de 8 jaar (of kleiner dan 140 cm). Geef bij boeking altijd het gewicht en leeftijd van het kind/de kinderen aan, dan kunnen wij het passende stoeltje reserveren. Kinderen jonger dan 6 maanden (of kleiner dan 70 cm) kunnen niet worden geplaatst.

Verzekeringen, eigen risico, borg en toeslagen

verhuur van 1 april 2018 t/m 31 maart 2019

Verzekeringen en borg

Bij Star RV is het eigen risico met de standaard verzekeringsdekking gereduceerd tot NZ\$ 7500 voor het voertuig en tegenover derden, uiteraard heeft u meer opties: de Reduction Option en het Star Pack. **Een hogere dekking dan de standaard verzekering is zeer aan te bevelen.**

Verzekeringen, eigen risico en borg

STAR RV	Standard	Option 2 VIP Cover	Star Pack (incl. Option 2, alleen vooraf te boeken)
Kosten per dag	inclusief	NZ\$ 47	ca. EUR 36
Maximale kosten	n.v.t.	NZ\$ 2350 (=50 dagen)	ca. EUR 1800 (=50 dagen)
Eigen Risico per schadegeval	NZ\$ 7500 alle voertuigen zonder banden, voorruit en demurrage kosten	NZ\$ 0 alle voertuigen incl. 2x banden, 1x voorruit en demurrage kosten	NZ\$ 0 alle voertuigen incl. banden en voorruit (ook meerdere keren) en demurrage kosten
Borg	NZ\$ 7500 cc belast	NZ\$ 250 cc afdruk	NZ\$ 250 cc afdruk

Eigen risico: het eigen risico is afhankelijk van de gekozen verzekeringsoptie. Per schadegeval wordt het bedrag van de credit card afgeschreven, plus NZ\$ 75 admin kosten. Het terugstorten ervan is altijd pas na dat Star RV de kosten van de derde partij teruggekregen heeft. Dit kan maanden duren.

Demurrage kosten, banden (max. 2x) en voorruit (max. 1x) zijn alleen verzekerd met de Option 2 verzekering (resp Value Pack en dan ook meerder keren).

Borg: de hoogte van de borg is afhankelijk van de gekozen verzekeringsoptie. Bij de standaardverzekering en als u de LRO1 afsluit, wordt het bedrag op de credit card belast. Als u voor de LRO2 VIP Cover (of het Value Pack) kiest, wordt alleen een afdruk van de credit card gemaakt. De borg wordt in dit geval pas belast, als u het voertuig niet schoon en niet met lege afwatertanks en volle gasfles en benzinetanks teruggeeft. Het terugstorten van de borg duurt meestal 3 weken.

Toeslagen

Eenwegtoeslag:

NZ\$ 100 tussen 1 april en 30 september van Auckland naar Christchurch

NZ\$ 300 tussen 1 oktober en 31 maart van Auckland naar Christchurch

NZ\$ 250 tussen 1 november en 31 maart van Christchurch naar Auckland

Feestdagtoeslag:

Er is een toeslag van NZ\$ 100 voor de ophalen of inleveren op de volgende feestdagen:

2 januari, Waitangi Day 8 februari, 2e paasdag, ANZAC Day 25 april, Queens Birthday 6 juni, Labour Day 22 oktober, 26 december.

Extra protection "Protect yourself" voor NZ\$ 7 per dag (max. NZD 175)

Deze verzekering dient u bij het ophalen van de camper af te sluiten. Inbegrepen zijn:

*Roadside Assistance Program RAP

Voertuigen die op een verharde weg en niet door onvoorzichtig of roekeloos gedrag van de bestuurder(s) in problemen raken, zijn gedekt voor:

- Openen van het voertuig als de sleutels ontoegankelijk zijn
- Verlorene sleutels namaken (tot \$ 120)
- Sleepkosten (eerste 25 km)
- Jump start
- Wisselen van een lekke band (gebruik makend van de extra band in het voertuig)
- Levering van max. 20 liter benzine

*Windscreen and Tyre cover

Daarmee worden 1x voorruit en 2x banden verzekerd.

In de prijs inbegrepen

STAR RV NEW ZEALAND	Voertuighuur	Star Pack
Basisverzekering	JA	
Ongelimiteerd aantal kilometer	JA	
Volledige keukenuitrusting, beddengoed en handdoeken	JA	
Valet Service	JA	
Extra bestuurder	JA	
24 uur pechhulp	JA	
15% GST (BTW) en 3% administratie kosten	JA	
Transfers van/naar luchthaven	JA	
LRO2 (Liability Reduction Option)		JA
Banden en voorruit (ook meerdere keren)		JA
Verzekering voor de onderkant van het voertuig		JA
Road User Charge Recovery Fee		JA
GPS navigatie system		JA
Eenwegtoeslag		JA
1 ^e gasvulling		JA
Toilet chemicaliën (startersset)		JA
Kampeertafel en stoelen		JA
Kinderzitje (indien vooraf aangevraagd)		JA
Sneeuwkettingen (indien nodig)		JA
Draagbare verwarming (indien nodig)		JA

Verantwoordelijkheden van de huurder

De huurder is te allen tijde en onafhankelijk van de gekozen verzekering volledig verantwoordelijk voor:

- Enige schade aan het voertuig van Star RV of eigendom van derden als de bepalingen van het huurcontract worden geschonden.
- Schade veroorzaakt door onvoorzichtig, opzettelijk onverantwoord of roekeloos rijgedrag.
- Schade veroorzaakt onder invloed van alcohol of drugs.
- Schade veroorzaakt door individuele ongevallen met rollover (single vehicle rollover).
- Schade aan de bovenkant of onderkant van het voertuig (de onderkant is verzekerd met het Star Pack).
- Schade aan banden en voorruit (wordt gelimiteerd door VIP Cover gedekt en ongelimiteerd met Star Pack)
- Schade veroorzaakt door het rijden op wegen met beperkingen.
- Schade aan de luifel (indien aanwezig).
- Schade aan of verlies van persoonlijke bezittingen.
- Schade veroorzaakt door het gebruik van onjuist of besmette brandstof
- De kosten voor het namaken en/of toegankelijk maken van sleutels die verloren zijn, stuk zijn of in het voertuig ingesloten zijn.
- Gevolgen voor het vervoeren van meer dan het toegestane aantal personen in het voertuig.
- Schade veroorzaakt door bestuurders, die niet in het overnamecontract geregistreerd zijn en/of personen die bij de overname geen geldig/foutieve rijbewijs getoond hebben.

Holiday Disruption Coverage / Dekking van de vakantie onderbreking:

Als de vakantie reis van de huurder op grond van een mechanische defect aan het voertuig (zoals hieronder beschreven) wordt onderbroken en het defect niet door de huurder zelf of een ongeval veroorzaakt werd en voor meer dan 12 werkuren na de melding aan Apollo nog steeds bestaat, krijgt de huurder een vergoeding tot maximaal de bruto prijs per nacht, voor elke nacht totdat het defect verholpen is.

Het niet werken van mechanische apparatuur, inclusief airco in de wooncabine, waterpomp, douche/toilet, koelkast, fornuis/grill moet altijd worden beoordeeld door een depot van Apollo of geautoriseerde reparateur. De genoemde vergoeding wordt alleen verleend als Apollo gecontacteerd werd om het probleem op te lossen en de huurder coöperereert om dit ook te doen.

Bij gebrek aan melding aan Apollo erkent u dat de kwesties van zodanige (geringe) aard zijn dat u als huurder geen aanspraak doet op vakantie-onderbreking in verband met de huur. Defecten en reparaties van wifi, navigatiesysteem, radio, tv, cd of dvd-speler, luifel, cruise control, enz. worden niet beschouwd als mechanische storingen en zijn uitgesloten van de Holiday Disruption Coverage.

De volgende omstandigheden resulteren in een mindere prestatie van de accessoires en daarom is Apollo in het gevolg niet aansprakelijk voor de financiële compensatie:

- Airconditioners in temperaturen boven 36 graden Celsius
- Elektrische en propox gaskachels in temperaturen onder 4 graden Celsius
- Invriezen van waterpompen bij temperaturen onder 2 graden Celsius

Wettelijk

Rijbewijs / bestuurders

Een geldige nationale rijbewijs (B) sinds ten minste twee jaar geldig, is verplicht. Daarnaast is ook een internationaal rijbewijs verplicht (in Nederland verkrijgbaar bij de ANWB). Belangrijk: elke bestuurder moet over beide (nationale en internationale) rijbewijzen beschikken en in het huurcontract vermeld staan. Er kunnen ter plekke meerdere bestuurders worden opgegeven zonder extra kosten. De minimumleeftijd voor een bestuurder is 21 jaar en minimaal 2 jaar in het bezit van een rijbewijs.

Documenten

Voor de overname van een voertuig moet u over de geldige nationale en internationale rijbewijzen, een credit card met voldoende limiet (borg!), uw paspoort en de voucher van Worldwide Travel Group beschikken.

Credit Card

Star RV accepteert MasterCard, Visa en American Express. Mastercard en Visa hebben een toeslag van 2%, American Express een toeslag van 4,6%. Deze toeslag wordt niet terugbetaald. Star RV accepteert geen contante betalingen, alleen credit card. Alle koersverschillen zijn voor de creditcardhouder.

Belastingen

De Nieuw-Zeelandse BTW (GST) van op dit moment 15% is in de huurprijs inbegrepen. Indien de GST (wettelijke belasting) in de tussentijd verandert, wordt dat aan de huurder doorberekend.

De Road User Charge Fee (Diesel Tax) tussen NZ\$ 6,22 en 6,62 per 100km (afhankelijk van het model) moet bij drop off van het voertuig worden betaald. Deze Road User Charge Fee is in het Star Pack inbegrepen.

Aquila 2 berth ST (wc/douche): NZ\$ 6,22 per 100 km

Phoenix 4 berth: NZ\$ 6,62 per 100 km

Hercules 6 berth: NZ\$ 6,62 per 100 km

Stand nov 2017. Deze Road User Charge Fee kan veranderen (wettelijke belasting), het op het moment van inleveren van de camper geldig bedrag wordt aan de huurder verrekend.

Boetes

Alle boetes voor parkeren, snelheidsovertredingen, negeren van tolwegen etc. die Star RV ontvangt worden de huurder doorbelast. Daarbovenop komt een admin. toeslag van NZ\$ 75 per boete/overtreding.

Rijgebieden & Minimum huurperiode

Rijgebieden / Lokale beperkingen

Voertuigen van Apollo/CheapaCampa/Star RV Motorhomes mogen alleen worden gereden op verharde/asfalt wegen of goed onderhouden toegangswegen. Er mag niet worden gereden op de volgende wegen: Skippers Road (Queenstown), Crown Range Road/Cardrona Valley Road van Cardrona naar Arrow Junction (Queenstown), Ball Hutt Road, 90 Mile Beach, Bluff Road tussen Kuatani en Matarangi en de wegen noordelijk van Coleville. Apollo behoudt zich het recht voor in bepaalde gebieden wegens ongunstige wegen- of weersomstandigheden de toestemming ook op korte termijn in te trekken.

Minimum huurperiode

De minimum huurperiode is 5 dagen, tussen 15 december en 15 januari is dat 14 dagen.

Belangrijk

Verzekeringen

Annuleringskostenverzekering: Als u een gehuurde camper moet annuleren kan dat, ongeacht de reden, tot 100% van de huurkosten tot gevolg hebben.

Ziektekostenverzekering: Als u in het vakantieland medische zorg nodig heeft, is de "gewone" ziektekostenverzekering vaak niet toereikend.

Check daarom goed met u verzekeraar, hoe en tot welke bedrag u verzekerd bent. Meestal kan voor de duur van de reis een extra verzekering worden afgesloten.

Boetes

Er worden, met name in Australië, maar ook in Nieuw Zeeland, zeer hoge boetes gevraagd voor snelheidsovertredingen met huurcampers en auto's. Een overtreding van tussen 0-13 km/h heeft een boete van ca. AUD 666 en tussen de 13-20 km/h van ca. AUD 1000 plus de administratiekosten van de verhuurder tot gevolg. Houdt u zich daarom altijd nauwkeurig aan de snelheidslimiet, er is geen marge.

Ferry in Nieuw-Zeeland

Voor de overtocht met een camper tussen de twee eilanden is het in de zomermaanden tussen ca. einde november tot februari sterk aan te raden een reservering te maken. U voorkomt zo uren of dagen wachttijd bij de ferryterminal.

De ferry kan bij de Interislander of Blue Bridge direct of bij ons worden gereserveerd. Bij de tarieven die wij hanteren, kunt u zo nodig, de reservering ter plekke veranderen (indien mogelijk natuurlijk).

Wijzigingen en drukfouten onder voorbehoud.
Worldwide Travel Group, Amsterdam