

Informatie Star RV 2018/2019

geldig van april 2018 t/m 31 maart 2019

Star RV verhuurt uitsluitend nieuwe voertuigen - allemaal minder dan 12 maanden in gebruik. Alle voertuigen zijn vanzelfsprekend goed uitgerust en schoon. Als u gegarandeerd een nieuwe camper wilt, zijn de voertuigen van Star RV een prima keuze. Zij voldoen aan alle voorwaarden van een moderne camper.

Star RV maakt onderdeel van de gerenommeerde Apollo groep, een van de grootste en meest betrouwbare verhuurder van Australië en Nieuw-Zeeland.

Depots Star RV Australië

Brisbane, Cairns, Sydney, Melbourne

Pegasus en Pandora zijn niet verkrijgbaar van/naar Melbourne

Openingstijden 1 april 2018 tot 31 maart 2019

Brisbane, Melbourne, Sydney

Geopend: 1 - 30 april dagelijks 08.00 – 16.30 uur

Geopend: 1 mei - 31 augustus maandag t/m zaterdag van 08.00 - 16.30 uur,
gesloten op zondag

Geopend: 1 september 15 - 31 maart dagelijks 08.00 – 16.30 uur

Cairns

Geopend: 1 - 30 april maandag t/m zaterdag 08.00 – 16.30 uur, gesloten op zondag

Geopend: 1 mei - 31 oktober dagelijks 8.00 - 16.30 uur

Geopend: 1 november - 31 maart maandag t/m zaterdag 08.00 – 16.30 uur, gesloten op zondag

Alle depots zijn gesloten op: 25 december, 1 januari, goede vrijdag en Australia Day 28 januari.

Op 26 december, 2 januari, 2e paasdag, 25 april (ANZAC day), Labour day en Queens Birthday (datum verschilt per deelstaat) kunnen voertuigen worden opgehaald en ingeleverd met een toeslag van AU\$ 100.

U kunt tot 16.00 uur in het depot aankomen om het voertuig op te halen of in te leveren. Alle openingstijden zijn onder voorbehoud.

Overname en teruggave

Wees ruim op tijd bij het depot voor overname en teruggave. Neem genoeg tijd voor de overname. Het is belangrijk dat u weet, hoe alles in elkaar zit. Als iets onduidelijk is, vraag voor dat u het depot verlaat. Als er iets niet naar behoren werkt, moet u dat meteen laten registreren en evt. repareren van een van de medewerkers. Als er tijdens de reis een probleem is met de camper, dient u als eerste de verhuurder te contacteren en met hem proberen tot een oplossing te komen, wij kunnen weinig doen om een acuut probleem aan het voertuig te verhelpen.

Het voertuig moet schoon, met lege afwater en wc-tank, volle benzine/diesel tank terug worden gegeven. Anders worden kosten in rekening gebracht.

Type voertuig

Campers kunnen wat betreft merk, model, jaargang, motor en technische specificaties iets van elkaar verschillen. Dit geldt ook voor de uitrusting en de slaappleatsen. Apollo behoudt het recht een voertuig van een hogere categorie ter beschikking te stellen. Daaruit resulterende kosten zoals een hoger brandstofverbruik zijn voor rekening van de klant.

Extra's te huur Star RV Australië

Extra uitrusting te huur, moet geboekt worden bij het reserveren van het voertuig

- Kampeerstoelen AU\$ 17 per verhuur
- Kampeertafel AU\$ 24 per verhuur
- GPS AU\$ 10 per dag (max. AU\$ 100)
- Verwarming AU\$ 15 per verhuur
- WC chemicaliën AU\$ 2.50 per stuk
- Satellietelefoon AU\$ 20 per dag plus gesprekkosten
- EHBO set (in elk voertuig, kosten AU\$ 50 indien zegel verbroken)
- Baby stoeltjes voor kinderen van 6 maanden tot 3 jaar (niet in alle modellen) AU\$ 35 per verhuur, altijd op aanvraag
- Booster Seat voor kinderen tussen 3 en 8 jaar (niet in alle modellen) AU\$ 35 per verhuur, altijd op aanvraag

* Let op: Babystoeltjes of kinderzitjes zijn wettelijk verplicht voor kinderen onder de 8 jaar (of kleiner dan 140 cm). Geef bij boeking altijd het gewicht en leeftijd van het kind/de kinderen aan, dan kunnen wij het passende stoeltje reserveren. Kinderen jonger dan 6 maanden (of kleiner dan 70 cm) kunnen niet worden geplaatst.

Verzekeringen, eigen risico, borg en toeslagen verhuur van 1 april 2018 t/m 31 maart 2019

Verzekeringen en borg

Bij STAR RV is het eigen risico met de standaard verzekeringsdekking gereduceerd tot AU\$ 7500 voor het voertuig en tegenover derden, uiteraard heeft u meer opties: de Reduction Option en het Value Pack. **Een hogere dekking dan de standaard verzekering is zeer aan te bevelen.**

Star RV motorhomes	Standard	Reduction Option	Star Pack (incl. Reduction Option)
Kosten per dag	inclusief	AU\$ 47	ca. EUR 43
Maximale kosten	n.v.t.	AU\$ 2350 (=50 dagen)	ca. EUR 2150 (=50 dagen)
Eigen Risico per schadegeval plus AU\$ 75 admin kosten	AU\$ 7500 voorruij en banden zijn NIET verzekerd	AU\$ 0 voorruij (1x) en banden (2x) zijn verzekerd	AU\$ 0 voorruij en banden zijn verzekerd (ook meerdere keren)
Borg	AU\$ 7500 (cc belast)	AU\$ 250 (cc afdruk)	AU\$ 250 (cc afdruk)

Eigen risico: het eigen risico is afhankelijk van de gekozen verzekeringsoptie. Per schadegeval wordt het bedrag van de credit card afgeschreven. De terug storting ervan is altijd pas na dat Star RV de kosten van de derde partij teruggekregen heeft. Dit kan maanden duren.

Borg: de hoogte van de borg is afhankelijk van de gekozen verzekeringsoptie. Bij de standaardverzekering wordt het bedrag op de credit card belast. Als u voor de Reduction Option of het Star Pack kiest, wordt alleen een afdruk van de credit card gemaakt. De borg wordt in dit geval pas belast, als u het voertuig niet schoon en niet met lege afwatertanks en volle gasfles en benzinetanks teruggeeft. **Het terugstorten van de borg duurt meestal 3 weken.**

Toeslagen

Eenwegtoeslag:

Eenwegtoeslag AU\$ 160

voor eenweghuren van/naar Brisbane, Melbourne en Sydney

Eenwegtoeslag AU\$ 300

voor eenweghuren naar Cairns

Minimum huur is 7 dagen, indien van/naar Cairns min. 14 dagen. Huren van 21 dagen of langer hebben geen eenwegtoeslag.

Feestdagtoeslag:

Voor ophalen of inleveren van een voertuig op 2^e paasdag, ANZAC Day , 26 december, 2 januari betaalt u bij alle locaties een toeslag van AU\$ 100. Verder ook op Labour Day en Queens Birthday, deze worden in elke deelstaat op verschillende dagen gevierd.

In de prijs inbegrepen

STAR RV AUSTRALIA	Voertuighuur	STAR PACK
Basisverzekering	JA	
Voertuig gegarandeerd minder dan 12 maanden	JA	
Ongelimiteerd aantal kilometer	JA	
Volledige keukenuitrusting	JA	
Beddengoed incl. beddengoedservice in een depot	JA	
Valet Service	JA	
24 uur pechhulp	JA	
10% BTW en 3% administratie kosten	JA	
Extra bestuurder	JA	
LRO2 (Liability Reduction Option)		JA
Voorruit- en bandenverzekering (ongelimiteerd indien ongeval)		JA
Schade aan onderkant		JA
GPS navigatiesysteem		JA
1 ^e gasvulling		JA
Toilet chemicaliën (startersset)		JA
Kampeertafel en -stoelen		JA
Kinderzitje (indien vooraf aangevraagd)		JA

Uitzonderingen / Verantwoordelijkheden van de huurder

De huurder is te allen tijde en onafhankelijk van de gekozen verzekering volledig verantwoordelijk voor:

- Enige schade aan het voertuig van Star RV motorhomes of eigendom van derden als de bepalingen van het huurcontract worden geschonden.
- Schade veroorzaakt door onvoorzichtig, opzettelijk onverantwoord of roekeloos rijgedrag.
- Schade veroorzaakt onder invloed van alcohol of drugs.
- Schade veroorzaakt door een individueel ongeval met rollover.
- Schade veroorzaakt door het rijden op wegen met beperkingen.
- Schade aan de slide out of zonnescerm (indien aanwezig).
- Schade aan de onderkant (behalve als Star Pack afgesloten is).
- Schade aan banden of voorruit (behalve als VIP cover afgesloten is).
- Schade aan luifel, slide out of dak.
- Schade aan of verlies van persoonlijke bezittingen.
- Schade veroorzaakt door het gebruik van onjuist of besmette brandstof
- Schade veroorzaakt door het gedeeltelijk of geheel onderdompelen in zoet of zout water
- De kosten voor het namaken en/of toegankelijk maken van sleutels die verloren zijn, stuk zijn of in het voertuig ingesloten zijn.
- Gevolgen van het vervoeren van meer dan het toegestane aantal personen in het voertuig.
- Schade veroorzaakt door bestuurders, die niet in het overnamecontract geregistreerd zijn en/of personen die bij de overname geen geldig/foutieve rijbewijs getoond hebben.

RAP Roadside Assistance Program voor AU\$ 4 per dag

Voertuigen die op een verharde weg en niet door onvoorzichtig of roekeloos gedrag van de bestuurder(s) in problemen raken, zijn gedekt voor:

- Openen van het voertuig als de sleutels ontoegankelijk zijn
- Verlorene sleutels namaken (tot AU\$ 120)
- Sleepkosten (eerste 25 km)
- Jump start
- Wisselen van een lekke band (gebruik makend van de extra band in het voertuig)
- Levering van max. 20 liter benzine

Holiday Disruption Coverage / Dekking van de vakantie onderbreking:

Als de vakantiereis van de huurder op grond van een mechanische defect aan het voertuig (zoals hieronder beschreven) wordt onderbroken en het defect niet door de huurder zelf of een ongeval veroorzaakt werd en voor meer dan 12 werkuren na de melding aan Apollo nog steeds bestaat, krijgt de huurder een vergoeding tot maximaal de bruto prijs per nacht, voor elke nacht totdat het defect verholpen is.

Het niet werken van mechanische apparatuur, inclusief airco in de wooncabine, waterpomp, douche/toilet, koelkast, fornuis/grill moet altijd worden beoordeeld door een depot van Apollo of geautoriseerde reparateur. De genoemde vergoeding wordt alleen verleend als Apollo gecontacteerd werd om het probleem op te lossen en de huurder coöperereert om dit ook te doen.

Bij gebrek aan melding aan Apollo erkent u dat de kwesties van zodanige (geringe) aard zijn dat u als huurder geen aanspraak doet op vakantie-onderbreking in verband met de huur. Defecten en reparaties van wifi, navigatiesysteem, radio, tv, cd of dvd-speler, luifel, cruise control, enz. worden niet beschouwd als mechanische storingen en zijn uitgesloten van de Holiday Disruption Coverage.

De volgende omstandigheden resulteren in een mindere prestatie van de accessoires en daarom is Apollo in het gevolg niet aansprakelijk voor de financiële compensatie:

- Airconditioners in temperaturen boven 36 graden Celsius
- Elektrische en propox gaskachels in temperaturen onder 4 graden Celsius
- Invriezen van waterpompen bij temperaturen onder 2 graden Celsius

Gecombineerde huren

Meerdere huren binnen 3 maanden tijd kunnen (ook met Nieuw Zeeland en de VS) gecombineerd worden om in aanmerking voor lange termijn verhuur te komen.

Minimum huur

De minimum huur is 7 dagen. In de tijd van 15 dec t/m 5 januari kan de min. huurperiode langer zijn. Dit geldt ook bij lokale feestdagen.

Wettelijk

Rijbewijs / bestuurders

Een geldige nationale rijbewijs (B) sinds ten minste twee jaar geldig, is verplicht. Daarnaast is ook een internationaal rijbewijs verplicht (in Nederland verkrijgbaar bij de ANWB). Belangrijk: elke bestuurder moet over beide (nationale en internationale) rijbewijzen beschikken en in het huurcontract vermeld staan. Er kunnen ter plekke meerdere bestuurders worden opgegeven zonder extra kosten.

De minimumleeftijd voor een bestuurder is 21 jaar en minimaal 2 jaar in het bezit van een rijbewijs.

Documenten / Credit Card

Voor de overname van een voertuig moet u over de geldige nationale en internationale rijbewijzen, een credit card met voldoende limiet (borg!), uw paspoort en de voucher van Worldwide Travel Group beschikken. Star RV accepteert MasterCard, Visa, Diners Club en American Express. Mastercard en Visa hebben een toeslag van 2%, American Express en Diners een toeslag van 4,5%. Star RV accepteert geen contante betalingen, alleen credit card. Alle koersverschillen zijn voor de creditcardhouder.

Belastingen

De Australische BTW (GST) van op dit moment 10% en de lokale admin. kosten van 3% zijn in de huurprijs inbegrepen.

Boetes

Alle boetes voor parkeren, snelheidsovertredingen, negeren van tolwegen etc. die Star RV ontvangt worden de huurder doorbelast. Daarbovenop komt een admin. toeslag van A\$ 75 per boete.

Rijgebieden / Lokale beperkingen

2WD motorhomes en campers mogen alleen worden gereden op verharde/asfalt wegen of goed onderhouden toegangswegen van erkende campings of nationale parken die niet langer zijn dan twaalf kilometer. Het gebied noordelijk van de Daintree River mag alleen met een schriftelijke toestemming worden bezocht. STAR RV is niet toegestaan op Tasmanië, op Moreton Island of op Fraser Island.

Belangrijk

Verzekeringen

Annuleringskostenverzekering: Als u een gehuurde camper moet annuleren kan dat, ongeacht de reden, tot 100% van de huurkosten tot gevolg hebben.

Ziektekostenverzekering: Als u in het vakantieland medische zorg nodig heeft, is de "gewone" ziektekostenverzekering vaak niet toereikend.

Check daarom goed met uw verzekeraar, hoe en tot welke bedrag u verzekerd bent. Meestal kan voor de duur van de reis een extra verzekering worden afgesloten.

Boetes

Er worden, met name in Australië, zeer hoge boetes gevraagd voor snelheidsovertredingen met huurcampers en auto's. Een overtreding van tussen 0-13 km/h heeft een boete van ca. AUD 666 en tussen de 13-20 km/h van ca. AUD 1000 plus de administratiekosten van de verhuurder tot gevolg.

Houdt u zich daarom altijd nauwkeurig aan de snelheidslimiet, er is geen marge.

Tolwegen

In Australië en Nieuw-Zeeland werken de meeste tolwegen elektronisch. Als u gebruik wilt maken van deze wegen dient u te beschikken over een pass of een bepaald telefoon nr te bellen. U kunt meestal niet ter plekke contant of elektronisch afrekenen. Doorrijden bij een onbemande toll plaza wordt altijd geregistreerd.

Bij ophalen van de camper kunt u bij de verhuurder informeren, of de betreffende stad tolwegen/bruggen heeft en wat de alternatieven zijn.

Als u niet betaald met een pas of belt, betaalt u niet alleen de tol maar ook de administratiekosten van de verhuurder. Deze kunnen 75 dollar zijn plus de tol. 5 Dollar tol komt zo op 80 dollar totale kosten.

Als u van plan bent vaker een tolbrug/weg te nemen kunt u bij het ophalen van de camper een Toll Package kopen. Daarmee kunt u tot AUD 50 aan tolwegen/bruggen gebruiken zonder te bellen of een account aan te maken. Informatie/details hierover bij het ophalen van de camper.

Wijzigingen en drukfouten onder voorbehoud.

Worldwide Travel Group, Amsterdam