

Informatie Apollo Australia 2018/2019 **geldig van april 2018 t/m 31 maart 2019**

Depots Apollo Campers Australië

Adelaide, Alice Springs, Brisbane, Broome (*), Cairns, Darwin, Hobart, Melbourne, Perth, Sydney

* Broome alleen Hitop en 4WD

Openingstijden 1 april 2018 tot 31 maart 2019

Adelaide, Brisbane, Melbourne, Perth, Sydney

Geopend: 1 - 30 april dagelijks 08.00 – 16.30 uur

Geopend: 1 mei - 31 augustus maandag t/m zaterdag van 08.00 - 16.30 uur,
gesloten op zondag

Geopend: 1 september 15 - 31 maart dagelijks 08.00 – 16.30 uur

Alice Springs, Cairns

Geopend: 1 - 30 april maandag t/m zaterdag 08.00 – 16.30 uur, gesloten op zondag

Geopend: 1 mei - 31 oktober dagelijks 8.00 - 16.30 uur

Geopend: 1 november - 31 maart maandag t/m zaterdag 08.00 – 16.30 uur, gesloten op zondag

Darwin, Broome

Geopend: 1 - 30 april 15 maandag t/m zaterdag 08.00 – 16.30 uur, gesloten op zondag

Geopend: 1 mei - 31 oktober dagelijks 8.00 - 16.30 uur

Geopend: 1 nov - 19 dec maandag t/m zaterdag 08.00 – 16.30 uur, gesloten op zondag

Gesloten: 20 december - 31 maart

Broome: afwijkende openingstijden op lokale feestdagen

Hobart

Geopend: 1 april - 31 mei maandag t/m zaterdag 08.00 – 16.30 uur, gesloten op zondag

Gesloten: 1 juni - 31 augustus

Geopend: 1 september - 31 maart dagelijks 08.00 – 16.30 uur

Alle depots zijn gesloten op: 25 december, 1 januari, goede vrijdag en Australia Day 28 januari.

Op 26 december, 2 januari, 2e paasdag, 25 april (ANZAC day), Labour day en Queens Birthday (datum verschilt per deelstaat) kunnen voertuigen worden opgehaald en ingeleverd met een toeslag van AU\$ 100.

U kunt tot 16.00 uur in het depot aankomen om het voertuig op te halen of in te leveren. Alle openingstijden zijn onder voorbehoud.

Overname en teruggave

Wees ruim op tijd bij het depot voor overname en teruggave. Neem genoeg tijd voor de overname. Het is belangrijk dat u weet, hoe alles in elkaar zit. Als iets onduidelijk is, vraag voor dat u het depot verlaat. Als er iets niet naar behoren werkt, moet u dat meteen laten registreren en evt. repareren van een van de medewerkers. Als er tijdens de reis een probleem is met de camper, dient u als eerste de verhuurder te contacteren en met hem proberen tot een oplossing te komen, wij kunnen weinig doen om een acuut probleem aan het voertuig te verhelpen.

Het voertuig moet schoon, met lege afwater en wc-tank, volle benzine/diesel tank terug worden gegeven. Anders worden kosten in rekening gebracht. De buitenkant van het voertuig moet niet schoon worden gemaakt behalve als de toestand van het voertuig anders niet zichtbaar is.

Type voertuig

Campers kunnen wat betreft merk, model, jaargang, motor en technische specificaties iets van elkaar verschillen. Dit geldt ook voor de uitrusting en de slaappleatsen. Apollo behoudt het recht een voertuig van een hogere categorie ter beschikking te stellen. Daaruit resulterende kosten zoals een hoger brandstofverbruik zijn voor rekening van de klant.

Extra's te huur Apollo Campers Australië

- Kampeerstoelen AU\$ 17 per verhuur
- Kampeertafel AU\$ 24 per verhuur
- GPS AU\$ 10 per dag (max. AU\$ 100)
- Draagbare verwarming AU\$ 15 per verhuur
- WC chemicaliën AU\$ 3 per stuk (koop, ter plekke)
- Satellietelefoon AU\$ 20 per dag plus gesprekkosten (moet vooraf worden geboekt)
- EHBO set (in elk voertuig, kosten AU\$ 50 indien zegel verbroken)
- Baby stoeltjes voor kinderen van 6 maanden tot 3 jaar (alleen voor in motorhomes, niet in HiTop, Euro Tourer, Euro Slider en 4WD Campers) AU\$ 35 per verhuur
- Booster Seat voor kinderen tussen 3 en 8 jaar (alleen voor in motorhomes, niet in HiTop, Euro Tourer, Euro Slider en 4WD Campers) AU\$ 35 per verhuur

* Let op: Babystoeltjes of kinderzitjes zijn wettelijk verplicht voor kinderen onder de 8 jaar (of kleiner dan 140 cm). Geef bij boeking altijd het geboortedatum van het kind/de kinderen aan, dan kunnen wij het passende stoeltje reserveren. Kinderen jonger dan 6 maanden kunnen niet worden geplaatst.

Verzekeringen, eigen risico, borg en toeslagen verhuur van 1 april 2018 t/m 31 maart 2019

Verzekeringen en borg

Bij Apollo is het eigen risico met de standaard verzekeringsdekking gereduceerd tot AU\$ 8000/AU\$ 7500/AU\$ 5000 voor het voertuig en tegenover derden, uiteraard heeft u meer opties: de Option 1 & 2 en het Value Pack. **Een hogere dekking dan de standaard verzekering is zeer aan te bevelen.**

Verzekeringen, eigen risico en borg

Apollo campers en motorhomes 2WD	Standard	Option 1	Option 2 VIP Cover	Value Pack (incl. Option 2, alleen vooraf te boeken)
Kosten per dag	inclusief	AU\$ 38	AU\$ 45	ca. EUR 39
Maximale kosten	n.v.t.	AU\$ 1900 (=50 dagen)	AU\$ 2250 (=50 dagen)	ca. EUR 1950 (=50 dagen)
Eigen Risico per schadegeval Zie ook uitzonderingen#	AU\$ 7500 / rest AU\$ 5000 / Vivid, HiTop, Endeavour en Euro Tourer zonder banden, voorruit en demurrage kosten	AU\$ 2500 alle voertuigen zonder banden, voorruit en demurrage kosten	AU\$ 0 alle voertuigen incl. 2x banden, 1x voorruit en demurrage kosten	AU\$ 0 alle voertuigen incl. (ongelimiteerd) banden en voorruit, onderkant en demurrage kosten
Borg	AU\$ 7500 / rest AU\$ 5000 / Vivid, HiTop, Endeavour en Euro Tourer cc belast	AU\$ 2500 alle voertuigen cc belast	AU\$ 250 alle voertuigen cc afdruk	AU\$ 250 alle voertuigen cc afdruk

Apollo campers 4WD*	Standard	Option 1	Option 2 VIP Cover	Value Pack (incl. Option 2, alleen vooraf te boeken)
Kosten per dag	Inclusief	AU\$ 41	AU\$ 47	ca. EUR 42
Maximale kosten	n.v.t.	AU\$ 2050 (= 50 dagen)	AU\$ 2350 (= 50 dagen)	ca. EUR 2100 (= 50 dagen)
Eigen Risico per schadegeval Zie ook uitzonderingen#	AU\$ 8000	AU\$ 2500	AU\$ 500	AU\$ 500
Borg	AU\$ 8000 cc belast	AU\$ 2500 cc belast	AU\$ 500 cc afdruk	AU\$ 500 cc afdruk

* **4WD Additional Cover** voor AU\$ 299 per huurtraject

Voor 4WD voertuigen kunt u, bovenop de VIP Cover/Value Pack, een aanvullend pakket afsluiten. Inbegrepen zijn:

- schade aan dak of onderkant als gevolg van een ongeval (maar niet als er sprake is van een single vehicle roll over)
- schade aan banden of voorruit (ook meer dan één keer)
- schade aan de luifel
- schade aan het daktent
- ongelimiteerd aantal kilometer
- geen eigen risico meer (wel AU\$ 500 borg)
- Sleep en bergingskosten tot AU\$ 2000 voor het voertuig van 4WD tracks, waarvoor Apollo toestemming heeft gegeven

Deze 4WD verzekering kan alleen worden afgesloten als ook de VIP Cover of het Value Pack wordt afgesloten. Single vehicle roll over (omwenteling zonder dat een ander voertuig betrokken is) van het voertuig is niet verzekerd.

Eigen risico: het eigen risico is afhankelijk van de gekozen verzekeringsoptie. Per schadegeval wordt het bedrag van de credit card afgeschreven, plus AU\$ 75 admin kosten. Het eigen risico wordt pas teruggestort nadat Apollo de kosten van de derde partij teruggekregen heeft. Dit kan maanden duren.

Bij 2WD voertuigen zijn de banden, voorruit en onderkant alleen verzekerd met de Option 2 verzekering (resp. Value Pack). Zie ook # uitzonderingen / verantwoordelijkheden van de huurder.

Borg: de hoogte van de borg is afhankelijk van de gekozen verzekeringsoptie. Bij de standaardverzekering en als u de LRO1 afsluit, wordt het bedrag op de credit card belast. Als u voor de LRO2 VIP Cover (of het Value Pack) kiest, wordt alleen een afdruk van de credit card gemaakt. De borg wordt in dit geval pas belast, als u het voertuig niet schoon en niet met lege afwatertanks en volle brandstoftanks teruggeeft.

Toeslagen

Eenwegtoeslag:

Eenwegtoeslag AU\$ 160

voor eenweghuren van/naar Adelaide, Brisbane, Melbourne, Sydney, Hobart en van Cairns

Eenwegtoeslag AU\$ 300

voor eenweghuren naar Cairns

Eenwegtoeslag AU\$ 350

voor eenweghuren van of naar Darwin, Broome, Perth, Alice Springs

Huren van 21 dagen of langer hebben geen eenwegtoeslag.

Kilometerpakketten voor 4WD voertuigen:

In de huur van 4WD voertuigen zijn per dag 300 kilometer inbegrepen, u kunt pakketten à 500 kilometer erbij kopen voor ca EUR 120 (zie online offerte). Geen teruggave voor ongebruikte kilometer, extra kilometer kosten AU\$ 0,40. Alternatief kunt u voor het 4WD addtl Cover pakket kiezen en heeft zo ongelimiteerd aantal kilometer inbegrepen.

Lokatie toeslag:

Broome: voertuigen die in Broome worden opgehaald of ingeleverd hebben een toeslag van AU\$ 1000 (plus de eenwegtoeslag indien van toepassing).

Hobart: voertuigen die in Hobart worden opgehaald of ingeleverd hebben een toeslag van AU\$ 90 (plus de eenwegtoeslag indien van toepassing).

Feestdagtoeslag:

Voor ophalen of inleveren van een voertuig op 2^e paasdag, ANZAC Day, 26 december, 2 januari betaalt u bij alle locaties een toeslag van AU\$ 100. Verder ook op Labour Day en Queens Birthday, deze worden in elke deelstaat op verschillende dagen gevierd.

In de prijs inbegrepen

APOLLO AUSTRALIA	Voertuighuur	Value Pack	4WD addtl. Cover
Basisverzekering	JA		
Ongelimiteerd aantal kilometer	2WD: JA 4WD: 300 KM		JA
Volledige keukenuitrusting, beddengoed en handdoeken	JA		
Extra bestuurder	JA		
24 uur pechhulp	JA		
10% BTW en 3% administratie kosten	JA		
LRO2 (Liability Reduction Option)		JA	
1 ^e gasvulling		JA	
Toilet chemicaliën (startersset)		JA	
Kampeertafel en stoelen		JA	
Kinderzitje (indien vooraf aangevraagd)		JA	
Schade aan dak als gevolg van een ongeval			JA
Schade aan onderkant bij 2WD voertuigen		JA	
Schade aan banden en voorruit (ongelimiteerd)		JA bij 2WD	JA
Schade aan luifel of daktent (indien aanwezig)			JA
Volledige afkoop eigen risico (wel AU\$ 500 borg)			JA
Sleep en bergingskosten voor het voertuig van 4WD tracks, waarvoor Apollo toestemming heeft gegeven			JA tot AU\$2000

Uitzonderingen / Verantwoordelijkheden van de huurder

De huurder is te allen tijde en onafhankelijk van de gekozen verzekering volledig verantwoordelijk voor:

- Enige schade aan het voertuig van Apollo Camper of eigendom van derden als de bepalingen van het huurcontract worden geschonden.
- Schade veroorzaakt door onvoorzichtig, opzettelijk onverantwoord of roekeloos rijgedrag.
- Schade veroorzaakt onder invloed van alcohol of drugs.
- Schade veroorzaakt door een individueel ongeval met rollover.
- Schade veroorzaakt door het rijden op wegen met beperkingen.
- Schade aan de slide out of zonnenscherm (indien aanwezig).
- Schade aan het dak of onderkant. Met het Value Pack is bij 2WD voertuigen de onderkant gedekt.
- Schade aan banden en voorruit (wordt wel gelimiteerd verzekerd met de LRO2 en ongelimiteerd verzekerd met het Value Pack)
- Schade aan luifel of daktent (behalve als 4WD addtl cover afgesloten is).
- Schade aan of verlies van persoonlijke bezittingen.
- Schade veroorzaakt door het gebruik van onjuist of besmette brandstof
- Schade veroorzaakt door het gedeeltelijk of geheel onderdompelen in zoet of zout water
- De kosten voor het namaken en/of toegankelijk maken van sleutels die verloren zijn, stuk zijn of in het voertuig ingesloten zijn.
- Gevolgen van het vervoeren van meer dan het toegestane aantal personen in het voertuig.
- Schade veroorzaakt door bestuurders, die niet in het overnamecontract geregistreerd zijn en/of personen die bij de overname geen geldig/foutieve rijbewijs getoond hebben.

RAP Roadside Assistance Program voor AU\$ 4 per dag

Voertuigen die op een verharde weg en niet door onvoorzichtig of roekeloos gedrag van de bestuurder(s) in problemen raken, zijn gedekt voor:

- Openen van het voertuig als de sleutels ontoegankelijk zijn
- Verlorene sleutels namaken (tot AU\$ 120)
- Sleepkosten (eerste 25 km)
- Jump start
- Wisselen van een lekke band (gebruik makend van de extra band in het voertuig)
- Levering van max. 20 liter benzine

Holiday Disruption Coverage / Dekking van de vakantie onderbreking:

Als de vakantiereis van de huurder op grond van een mechanische defect aan het voertuig (zoals hieronder beschreven) wordt onderbroken en het defect niet door de huurder zelf of een ongeval veroorzaakt werd en voor meer dan 12 werkuren na de melding aan Apollo nog steeds bestaat, krijgt de huurder een vergoeding tot maximaal de bruto prijs per nacht, voor elke nacht totdat het defect verholpen is.

Het niet werken van mechanische apparatuur, inclusief airco in de wooncabine, waterpomp, douche/toilet, koelkast, fornuis/grill moet altijd worden beoordeeld door een depot van Apollo of geautoriseerde reparateur. De genoemde vergoeding wordt alleen verleend als Apollo gecontacteerd werd om het probleem op te lossen en de huurder coöperereert om dit ook te doen.

Bij gebrek aan melding aan Apollo erkent u dat de kwesties van zodanige (geringe) aard zijn dat u als huurder geen aanspraak doet op vakantie-onderbreking in verband met de huur. Defecten en reparaties van wifi, navigatiesysteem, radio, tv, cd of dvd-speler, luifel, cruise control, enz. worden niet beschouwd als mechanische storingen en zijn uitgesloten van de Holiday Disruption Coverage.

De volgende omstandigheden resulteren in een mindere prestatie van de accessoires en daarom is Apollo in het gevolg niet aansprakelijk voor de financiële compensatie:

- Airconditioners in temperaturen boven 36 graden Celsius
- Elektrische en propox gaskachels in temperaturen onder 4 graden Celsius
- Invriezen van waterpompen bij temperaturen onder 2 graden Celsius

Gecombineerde huren

Meerdere huren binnen 3 maanden tijd kunnen (ook met Nieuw Zeeland en de VS) gecombineerd worden om in aanmerking voor lange termijn verhuur te komen.

Minimum huur

De minimum huur is 7 dagen. In de tijd van 15 dec t/m 5 januari kan de min. huurperiode langer zijn. Dit geldt ook bij lokale feestdagen.

Wettelijk

Rijbewijs / bestuurders

Een geldige nationale rijbewijs (B) sinds ten minste twee jaar geldig, is verplicht. Daarnaast is ook een internationaal rijbewijs verplicht indien het origineel niet in het Engels is (in Nederland verkrijgbaar bij de ANWB). Belangrijk: elke bestuurder moet over beide (nationale en internationale) rijbewijzen beschikken en in het huurcontract vermeld staan. Er kunnen ter plekke meerdere bestuurders worden opgegeven zonder extra kosten.

De minimumleeftijd voor een bestuurder is 21 jaar en minimaal 2 jaar in het bezit van een rijbewijs.

Documenten / Credit Card

Voor de overname van een voertuig moet u over de geldige nationale en internationale rijbewijzen, een credit card met voldoende limiet (borg!), uw paspoort en de voucher beschikken.

Apollo accepteert MasterCard, Visa, Diners Club en American Express. Mastercard en Visa hebben een toeslag van 2%, American Express en Diners een toeslag van 4,5%. Deze toeslag wordt ook op de borg gerekend als deze belast wordt en niet terugbetaald aan het einde van de huur. Apollo accepteert geen contante betalingen, alleen credit card. Alle koersverschillen zijn voor de creditcardhouder.

Belastingen

De Australische BTW (GST) van op dit moment 10% en de lokale admin. kosten van 3% zijn in de huurprijs inbegrepen.

Boetes

Alle boetes voor parkeren, snelheidsovertredingen, negeren van tolwegen etc. die Apollo ontvangt worden de huurder doorbelast. Daarbovenop komt een admin. toeslag van A\$ 75 per boete.

Rijgebieden

Rijgebieden / Lokale beperkingen

2WD motorhomes en campers mogen alleen worden gereden op verharde/asfalt wegen of goed onderhouden toegangswegen van erkende campings of nationale parken die niet langer zijn dan twaalf kilometer.

Alle eilanden en het gebied noordelijk van Daintree River mogen alleen met de 2WD camper worden bezocht, als u vooraf in het bezit van de schriftelijke toestemming van Apollo bent.

Met 4WD campers mag ook op onverharde wegen en erkende tracks worden gereden. Met de toestemming van Apollo mag in volgende gebieden en tracks worden gereden: Alle eilanden, (inclusief Tasmanie, zonder Fraser Island en Moreton Island), Arnhem Land algemeen, Birdsville Track, Bungle Bungles, Burke Development Road van Chillagoe naar Normanton, Cape Leveque, Cape York (noordelijk van Daintree River), Finke Road, Gibb River Road, Kalumburu Road, Mitchell Falls/Plateau, Mereenie Loop, Oodnadatta Track, Savannah Way van Normanton naar Borrooloola, Simpson Desert, Strzelecki Track, Tanami Track, The Plenty Highway, Warburton Road en elke ander afgelegen gebied (remote area).

Niet toegestaan zijn: Boggy Hole (Finke Gorge National Park), Central Arnhem Road, Fraser Island, Gunbarrel Highway, Moreton Island, Old Gunbarrel Highway, the Canning Stock Route, de laatste 2 kilometer van de Lennard River Gorge Road, de Lost City in Litchfield park, de Old South Road van Maryvale naar Finke, het Old Telegraph Road gedeelte op de weg naar Cape York in alle seizoenen.

Voertuigen mogen niet naar Cape York in de maanden december tot mei. In alle andere maanden moet u toestemming van Apollo vragen.

Voertuigen mogen niet door zoutwater gereden worden, inclusief rivieroversteekplaatsen. Apollo behoudt zich het recht voor in bepaalde gebieden wegens ongunstige wegen- of weersomstandigheden de toestemming - ook op korte termijn - in te trekken.

Belangrijk

Verzekeringen

Annuleringskostenverzekering: Als u een gehuurde camper moet annuleren kan dat, ongeacht de reden, tot 100% van de huurkosten tot gevolg hebben.

Ziektekostenverzekering: Als u in het vakantieland medische zorg nodig heeft, is de "gewone" ziektekostenverzekering vaak niet toereikend.

Check daarom goed met u verzekeraar, hoe en tot welke bedrag u verzekerd bent. Meestal kan voor de duur van de reis een extra verzekering worden afgesloten.

Boetes

Er worden, met name in Australië, zeer hoge boetes gevraagd voor snelheidsovertredingen met huurcampers en auto's. Een overtreding van tussen 0-13 km/h heeft een boete van ca. AUD 666 en tussen de 13-20 km/h van ca. AUD 1000 plus de administratiekosten van de verhuurder tot gevolg.

Houdt u zich daarom altijd nauwkeurig aan de snelheidslimiet, er is geen marge.

Tolwegen

In Australië en Nieuw-Zeeland werken de meeste tolwegen elektronisch. Als u gebruik wilt maken van deze wegen dient u te beschikken over een pass of een bepaald telefoon nr te bellen. U kunt meestal niet ter plekke contant of elektronisch afrekenen. Doorrijden bij een onbemande toll plaza wordt altijd geregistreerd.

Bij ophalen van de camper kunt u bij de verhuurder informeren, of de betreffende stad tolwegen/bruggen heeft en wat de alternatieven zijn.

Als u niet betaald met een pas of belt, betaalt u niet alleen de tol maar ook de administratiekosten van de verhuurder. Deze kunnen 75 dollar zijn plus de tol. 5 Dollar tol komt zo op 80 dollar totale kosten.

Wijzigingen en drukfouten onder voorbehoud.

Worldwide Travel Group, Amsterdam