

CONSUMENTENINFORMATIE

Identiteit van de verzekeraar (naam, dagvaardingsadres):

HanseMercur Reiszekerings AG (rechtsvorm: naamloze vennootschap), Siegfried-Wedell-Platz 1, D-20352 Hamburg, tel.nr. +49 (40) 41 19-15 19, fax +49 (40) 41 19-30 30

Wettelijke vertegenwoordigers van HanseMercur Reiszekerings AG

Directie: Hans Geisberger, Dr. Andreas Gent, Peter Ludwig, Eberhard Sautter

Registratie in het handelsregister:

Amtsgericht Hamburg HRB 19768

Bevoegde toezichthouder:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Bereich Versicherungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, D-53117 Bonn (www.bafin.de)

Hoofdvactiviteit van HanseMercur Reiszekerings AG, hierna genoemd "HanseMercur":

HanseMercur verzorgt reiszekeringsverzekeringen.

Contracttaal:

De contracttaal en de communicatietaal met de verzekeringnemer gedurende de looptijd van het contract is de Duitse taal.

- Indien de verzekeringsvoorwaarden en verdere informatie tevens in een andere taal dan de Duitse taal zijn opgemaakt, geldt bij mogelijke geschillen de Duitse versie. -

Toepasselijk recht/bevoegde rechtbank:

Op dit contract is Duits recht van toepassing. U kunt tegen HanseMercur in Hamburg of in de plaats waar de verzekeringsagent ten tijde van bemiddeling van het verzekeringscontract zijn zakelijk adres of bij gebrek aan een zakelijk adres zijn fiscale woonplaats had een aanklacht indienen (§ 48 VVG).

Buitengerechtelijke klachten- en schikkingsprocedures:

Klachten tegen HanseMercur kunnen worden ingediend bij de bevoegde toezichthouder (zie links) of bij Versicherungsombudsmann e.V., postbus 08 06 32, D-10006 Berlin. (www.versicherungsombudsmann.de).

Bij de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (zie links) werd een arbitragecommissie voor het bijleggen van consumentengeschillen bij verzekeringscontracten op afstand ingesteld. Het beslechten werd aan de ombudsman overgedragen.

Wezenlijke kenmerken van de verzekering:

HanseMercur verzorgt op reizen betrekking hebbende schade- en ongevallenverzekeringen.

Details inzake betaling en nakoming van het contract:

De verzekeringsdekking begint op het door de verzekeringnemer aangegeven tijdstip, maar niet voordat de verschuldigde premie is betaald en niet voordat aan de andere tariefvoorwaarden werd voldaan.

Contractuele opzeggingsregelingen / minimum looptijd van het contract:

Het contract (minimum looptijd: één dag) is geldig voor een beperkte tijd. De verzekeringnemer heeft geen opzeggingsrecht.

Informatie van HanseMercur Reiszekerings AG over verzekeringscontracten op afstand volgens §§ 48a en volgende VVG

Contracten op afstand zijn verzekeringscontracten waarbij voor de sluiting van het contract uitsluitend gebruik gemaakt wordt van technieken voor communicatie of afstand.

Informatie over het totstandkomen van een verzekeringscontract op afstand:

Het contract gaat in met de betaling van de desbetreffende premie.

Recht van herroeping:

Bij verzekeringscontracten met een looptijd van ten minste een maand kan de verzekeringnemer het contract binnen 14 dagen zonder verdere opgaaf van redenen schriftelijk herroepen (bijv. per brief, fax of e-mail). Deze termijn begint met de afgifte van de polisovereenkomst. Wat betreft het in acht nemen van de herroepingstermijn is tijdige verzending van de herroeping voldoende. De herroeping dient men te richten aan HanseMercur Reiseversicherung AG, Siegfried-Wedells-Platz 1, D-20352 Hamburg.

Gevolgen van de herroeping:

Indien een herroeping van kracht wordt, zal HanseMercur het verzekeringscontract annuleren en reeds betaalde premies restitueren.

Uw HanseMercur Reiseversicherung AG Dezember 2006

Belangrijke aanwijzingen in geval van schade

Wilt u een claim inzake uw verzekering zonder eigen risico indienen, let dan op het volgende:

1. De schade moet onmiddellijk, ten laatste na afloop van de reis, bij HanseMerkur worden gemeld.
2. Onderstaande documenten moeten aan HanseMerkur worden overgemaakt:
 - de boekingsbevestiging van het huurvoertuig resp. het huurcontract
 - de verzekeringspolis resp. het verzekeringsbewijs
 - het schadeformulier van de verhuurder
 - het proces-verbaal resp. politieverslag, in zoverre de schade door de politie werd opgenomen
 - de mededeling van restitutie van een mede betrokken verzekeringsonderneming

In geval van schade stuurt u de bovengenoemde originele documenten naar:

HanseMerkur Reiseversicherung AG,
Abt. RLK/Leistung
Siegfried-Wedells-Platz 1
D-20352 Hamburg
Internet: www.hmr.de

Verzekeringsvoorwaarden voor de verzekering zonder eigen risico voor huurvoertuigen van HanseMerkur Reisverzekeringen (VB-SBAVM 2006)

§ 1 - Aard van de verzekering, verzekerd voertuig en verzekerde personen

1. De verzekering is een aanvullende cascoverzekering voor huurvoertuigen. In geval van schade krijgt de verzekerde persoon een door een voertuigverhuurder of direct door de cascoverzekering van de verhuurder gedebiteerd bedrag voor eigen risico vergoed.
2. De verzekering heeft betrekking op een voertuig dat een verzekerd persoon bij een officieel erkend voertuigverhuurbedrijf heeft gehuurd.
3. Verzekerde personen zijn de contractpartner van de voertuigverhuurder en de in het desbetreffende geldige huurcontract van de voertuigverhuurder met naam genoemde voertuigbestuurders

§ 2 - Geldigheidsbereik, afsluiting, begin en einde van de verzekeringsdekking

De verzekeringsdekking

1. geldt voor het contractueel overeengekomen plaatselijk geldigheidsbereik van de geboekte reis;
2. moet ten laatste bij huuraanvang van het voertuig voor de hele huurtermijn worden afgesloten;
3. begint met de overname van het huurvoertuig, in zoverre de verzekeringspremie is betaald;
4. eindigt op het overeengekomen tijdstip, ten laatste echter 92 dagen na huuraanvang van het voertuig.

§ 3 - beschrijving van de verzekeringsdekking en inbegrepen prestaties

1. Bij een verzekeringsgeval vergoedt HanseMerkur het eigen risico bij een voertuig-cascoschade tot het maximum bedrag van de verzekeringsom van 7.500,00 euro bij
 - a. beschadiging
 - b. verlies of diefstalvan het gehuurde voertuig of van de vast aan het betreffende voertuig bevestigde delen.
2. Wordt de hoogte van een overeenkomstig voorzien eigen risico in geval van schade niet bereikt, dan wordt de hoogte van de voertuig-cascoschade door HanseMerkur overgenomen, in zoverre sprake is van een verzekerd voorval.

§ 4 - Beperking van de verzekeringsdekking

I. Algemene uitsluitingen

Verzekeringsdekking wordt niet verleend voor schade ontstaan door oorlog, burgeroorlog, op een oorlog lijkende gebeurtenissen, terroristische aanslagen, binnenlandse onlusten, stakingen, kernenergie, inbeslagneming, intrekking van het rijbewijs of andere ingrepen van hogerhand.

II. Niet verzekerde zaken

Niet verzekerd zijn voorwerpen, die in het voertuig worden achtergelaten (bijvoorbeeld reisbagage) en voertuigtoebehoren, die niet vast met het voertuig zijn verbonden.

III. Niet verzekerde schade en kosten

Niet verzekerd is/zijn

1. schade, waarbij de vergoedende verzekering geen eigen risico voorziet;
2. veranderingen, verbeteringen, slijtagereparaties, waardenmindering, uiterlijk voorkomen of prestatievermogen, afleveringskosten en kosten voor de registratie van het voertuig (nummerplaat), gebruiksuitval, tol of kosten van een vervangwagen en brandstof;
3. uit een schade voortvloeiende verdere financiële schade;
4. schade op grond van deelname aan races of wedstrijden inclusief de respectievelijke trainingen;
5. schade die door consumptie of gebruik van verdovende middelen van allerlei aard, alcohol of medicijnen veroorzaakt of gedeeltelijk wordt veroorzaakt.
6. schade die geschiedt op niet-openbare wegen;
7. schade aan caravans of andere soorten aanhangers, behalve motorhomes met de benaming "Fifth Wheel";
8. schade aan dak, onderkant, banden en voorruit, in zoverre door de cascoverzekering van de voertuigverhuurder deze verzekeringsdekking wordt uitgesloten;
9. schade die samenhangt met het begaan van of het pogen van een overtreding of een misdrijf.

§ 5 – Betaling van de schadevergoeding

1. Heeft HanseMercur de beschikking over het verzekerings- en desbetreffende premiebetalingsbewijs en zijn de reden en ook de hoogte van de aansprakelijkheid van HanseMercur vastgesteld, dan dient de uitkering van de schadevergoeding binnen twee weken plaats te vinden. Deze termijn loopt niet zolang de afhandeling van de claim door HanseMercur door de schuld van de verzekerde persoon wordt belemmerd.
2. Een maand na schadeaangifte kan als gedeeltelijke afbetaling aanspraak gemaakt worden op het bedrag, dat gezien de stand van zaken ten minste betaald moet worden.

3. Zijn in verband met het verzekeringsgeval onderzoeken van overheidswege of een strafrechtelijk proces tegen de verzekerde persoon aangespannen, dan kan HanseMercur tot de rechtsgeldige afsluiting van de procedure de regulering van de schade uitstellen.
4. De in buitenlandse valuta ontstane kosten zullen worden omgerekend in de valuta die op dat tijdstip in de Duitse Bondsrepubliek geldig is, waarbij de wisselkoers wordt toegepast van de dag waarop de nota's door HanseMercur zijn ontvangen. De wisselkoers van de dag voor verhandelde valuta wordt geacht te zijn de officiële wisselkoers in Frankfurt a/d Main; voor niet verhandelde valuta wordt de lijst van wisselkoersen gebruikt uit de laatste uitgave van "De valuta van de wereld", gepubliceerd door de Duitse Nationale Bank (Frankfurt a/d Main), behalve wanneer kan worden aangetoond dat de vreemde valuta die werd gebruikt om de rekeningen te betalen, tegen een hogere wisselkoers gekocht was.

§ 6 – Verplichtingen na het optreden van een verzekeringsgeval en de gevolgen bij schending van de verplichtingen

1. Verzekeringnemer en verzekerde persoon zijn verplicht na het optreden van een verzekeringsgeval
 - a. de schade zo gering mogelijk te houden en alles te vermijden, wat tot een onnodige verhoging van de kosten zou kunnen leiden;
 - b. de schade onmiddellijk, uiterlijk na afloop van de reis HanseMercur te melden;
 - c. HanseMercur ieder redelijk onderzoek naar oorzaak en hoogte van de prestatieplicht toe te staan, alle hiervoor nuttige inlichtingen te verschaffen en volgende documenten in te dienen: verzekeringspolis, proces-verbaal resp. politieverlag, de mededeling van restitutie van een mede betrokken verzekeringsonderneming en originele kwitanties.

2. Ontstane schade moet onmiddellijk aan de verhuurder worden gemeld, waarbij ook rekening moet worden gehouden met de huurvoorwaarden. Over de aard en de omvang van de beschadigingen moet er van de verhuurder een schriftelijke verklaring worden gevraagd, die bij de schademelding aan HanseMercur moet worden bijgevoegd.
3. Bovendien moet schade ten gevolge van strafbare handelingen door derden onmiddellijk en in detail bij het dichtstbijzijnde bevoegde politiebureau worden aangegeven. Het volledige proces-verbaal moet aan HanseMercur worden overhandigd.
4. Schendt de verzekeringnemer / de verzekerde persoon één van de contractueel overeengekomen verplichtingen, is HanseMercur van de betalingsverplichting vrijgesteld, behalve wanneer de schending noch door opzet noch door grove nalatigheid ontstond. Bij schending ten gevolge van grove nalatigheid is HanseMercur in zoverre tot prestaties verplicht, als de schending noch invloed op de constatering van het verzekeringsgeval noch op de vaststelling of de omvang van de vergoeding van de verzekeraar heeft gehad.

§ 7 – Redenen voor verbeurte, termijn voor het instellen van een eis, verjaring

1. HanseMercur is geen vergoeding verschuldigd, wanneer:
 - a. de verzekeringnemer resp. de verzekerde persoon het verzekeringsgeval opzettelijk heeft veroorzaakt;
 - b. de verzekeringnemer resp. de verzekerde persoon HanseMercur opzettelijk over de omstandigheden probeert te bedriegen, die voor de reden of voor de hoogte van de vergoeding belangrijk zijn;
 - c. de verzekeringnemer resp. de verzekerde persoon het verzekeringsgeval door grove nalatigheid heeft veroorzaakt of in het kader van een verzekeringsgeval, vooral bij de schadeaangifte, opzettelijk een onjuiste verklaring aflegt, ook als hierdoor geen nadeel voor HanseMercur ontstaat.

2. Er is ook geen vergoeding verschuldigd, wanneer een vergoeding werd afgewezen en aanspraken op vergoeding niet binnen zes maanden gerechtelijk geldend worden gemaakt. De termijn begint pas nadat hanseMerkur de ingebrachte eis tot vergoeding onder opgaaf van de met beëindiging van de termijn gepaard gaande rechtsgevolgen schriftelijk heeft afgewezen.
3. Aanspraken die voortkomen uit deze verzekeringsovereenkomst verjaren na twee jaren. De verjaring begint met het einde van het jaar, waarin de vergoeding opgeëist kan worden. Werd een eis van de verzekeringsnemer aan HanseMerkur gesteld, telt de periode van het stellen van de eis tot aan de ingang van de schriftelijke beslissing van HanseMerkur bij de termijnberekening niet mee.

§ 8 - Aanspraak tegenover derden

De eisen van de verzekeringsnemer resp. van de verzekerde persoon tegenover derden gaan in de wettelijke omvang over op HanseMerkur, voor zover zij de schade heeft vergoed. Indien noodzakelijk, is de verzekeringsnemer verplicht een afstandsverklaring tegenover HanseMerkur af te geven.

§ 9 - Toepasselijk recht / contracttaal / rechten en indienen van claims

Het Duitse recht is van toepassing, in zoverre het niet in tegenpraak is met internationaal recht. Contracttaal is de Duitse taal. Alle overeengekomen bepalingen zijn inhoudelijk voor alle verzekerde personen geldig. Het uitoefenen van rechten voortvloeiend uit dit verzekeringscontract en het indienen van claims onder deze verzekering zijn uitsluitend voorbehouden aan de verzekeringsnemer.

Opmerking inzake de Duitse Wet Bescherming Persoonsgegevens (BDSG)

Hiermee informeren wij u over het feit, dat bij het sluiten van een contract en in geval van schade de gegevens worden opgeslagen en eventueel aan in aanmerking komende organisaties binnen het verzekeringswezen en aan de relevante herverzekeringsmaatschappijen voor hetzelfde doel worden doorgegeven, voor het geval dat dit noodzakelijk is voor de deugdelijke afhandeling van contractueel aangegane relaties. De voorschriften van de Duitse Wet Bescherming Persoonsgegevens met betrekking tot gegevensoverdracht blijven onaangetast. Het adres van de desbetreffende ontvanger van de gegevens dient op verzoek medegegeeld te worden.



Siegfried-Wedells-Platz 1
D-20352 Hamburg

E-Mail reiseservice@hansemerkur.de
Internet www.hmr.de

RD 751 01.07