

Conditie ter plaatse

ALAMO wil het u bij uw autohuur zo gemakkelijk en plezierig mogelijk maken. In deze informatie vindt u informatie over wat uw huurpakket inhoudt en welke andere opties er voor u beschikbaar zijn. Wij hopen dat u veel plezier zult hebben van uw autohuur bij ALAMO.

Het ophalen van de auto

In steden waar ALAMO geen verhuurbalie heeft op de luchthaven, kunt u gebruik maken van de shuttleverbinding buiten het luchthavengebouw, ter hoogte van de bagage-afhaalruimte, die ongeveer elke 5 minuten rijdt en u rechtstreeks naar de ALAMO locatie brengt. Bij aankomst bij de ALAMO balie dient u uw vooruitbetaalde voucher te tonen. Daarnaast moet u het volgende bij u hebben; een geldig rijbewijs, creditcard of contant geld, retour vliegticket, paspoort & contactpersoon en adresgegevens. Een internationaal rijbewijs wordt niet geaccepteerd als vervanging voor het rijbewijs.

Borg

Bij het afhalen van de auto dient de huurder in het bezit te zijn van een creditcard op naam van de hoofdbestuurder, die de huurprijs en kosten voor extra items dekt. De volgende creditcards worden geaccepteerd: Visa, Mastercard, Diner's Club en American Express.

Als de hoofdbestuurder geen creditcard op zijn of haar eigen naam heeft, zal er gekeken moeten worden of er door de locatie een contante borgsom geaccepteerd wordt, tezamen met het retourvliegticket en paspoort van de bestuurder. In sommige landen wordt alleen een creditcard geaccepteerd. Voor het aanvragen van een contante waarborg kunt u contact opnemen met de reserveringsafdeling.

Toeslagen ter plaatse en huurovereenkomst

De kosten en voorwaarden van alle bijkomende extra's die ter plaatse betaald moeten worden kunnen zonder opgave vooraf veranderen en zijn afhankelijk van lokale belastingen.

In California wordt de Tourism Commission Assesment Fee van 2% geheven over alle autohuur en op de luchthaven van Orlando wordt een Customer Facility Charge geheven van USD 2,50 p.d. Deze toeslagen zijn niet in het tarief inbegrepen en moeten ter plaatse worden betaald.

Bij het ophalen van de auto in de USA en Canada kan u gevraagd worden of u de Carefree Personal Protection (CPP) of Roadside Service Plan (RSP) wilt afsluiten, welke niet zijn inbegrepen in onze tarieven. Deze verzekeringen zijn NIET VERPLICHT! De Carefree Personal Protection is een inzittende verzekering en is meestal inbegrepen bij uw reisverzekering. Indien u de bovenstaande verzekering accepteert en hiervoor tekent op de huurovereenkomst is dit bindend en komt u niet in aanmerking voor teruggave achteraf. Daarnaast kan men u vragen of u een grotere auto wilt. Let op; u betaalt hier altijd extra voor! Indien u voor een van de extra opties kiest en de huurovereenkomst tekent, is dit bindend en komt u niet in aanmerking voor teruggave achteraf. De huurovereenkomst dient als uw autoregistratieformulier zolang de wagen in uw bezit is, dus bewaar het altijd goed in de huurauto. Deze overeenkomst wordt automatisch afgedrukt in het Engels, maar op verzoek kan deze worden vertaald in het Frans, Italiaans, Duits of Spaans.

Medebestuurders

Alleen door ALAMO goedgekeurde chauffeurs, die zijn vermeld op de huurovereenkomst, mogen de huurauto's besturen. Alle bestuurders moeten in het bezit zijn van een geldig rijbewijs uit het land van herkomst. Voor extra bestuurders kunnen kosten in rekening gebracht worden. Deze kunnen variëren per land en moeten ter plaatse worden betaald.

Indien u een huurauto heeft geboekt voor de USA of Canada en het GOLD-pakket heeft gekozen kunt u ter plaatse 3 extra bestuurders kosteloos bijschrijven op de huurovereenkomst.

Minimum leeftijd

Alle chauffeurs moeten minimaal 21, 23 of 25 jaar oud zijn, verschillend per land. In de Voorwaarden per land die u kunt vinden op alamo.nl kunt u de eventuele kosten terugvinden.

Indien u een huurauto heeft geboekt voor de USA en het GOLD UNDERAGE-pakket heeft gekozen kunt u ter plaatse maximaal 4 bestuurders onder de 25 jaar kosteloos bijschrijven op de huurovereenkomst.

One way autohuur

Autohuur die begint op de ene locatie en eindigt op een andere moet vooraf worden aangevraagd, hiervoor kan een enkele reis toeslag gelden. One way's zijn wereldwijd toegestaan. De extra kosten zijn bij ALAMO op te vragen. Voor enkele reis autohuur binnen Florida en Californië geldt geen toeslag. Enkele reis autohuur in USA en Canada is niet mogelijk voor voertuigen uit de Economy klasse.

Capaciteit en autotype

De aangegeven capaciteit van de auto is slechts een richtlijn en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Het type auto dat genoemd is in een categorie is slechts een voorbeeld en hoeft niet beschikbaar te zijn op het tijdstip van de huur.

Hulp onderweg

In geval van ernstige technische mankementen zal ALAMO de auto zo snel mogelijk vervangen. Indien kleinere reparaties door ALAMO goedgekeurd worden, dient u een reçu te vragen waarop ALAMO u kan terugbetalen bij het einde van uw autohuur. Wanneer u betrokken bent bij een ongeluk moet er door de politie een rapport worden opgemaakt en dient u ALAMO onmiddellijk in te lichten. Houdt u er rekening mee dat, als het voertuig beschadigd is, ALAMO het recht heeft om u geen vervangende auto aan te bieden.

Speciale aanvragen

Kinderstoeltjes, imperiaal en andere extra's zijn op aanvraag beschikbaar, dit kan echter niet gegarandeerd worden. In de meeste bestemmingen zijn kinderstoeltjes voor kinderen onder de 3 jaar verplicht en kinderen van 3-6 jaar moeten een autogordel dragen of in een kinderstoeltje zitten. Meestal moet hier ter plaatse een toeslag en een borg voor betaald worden.

Brandstof

U ontvangt uw auto met een volle tank benzine en levert deze weer afgetankt in.

In Amerika en Canada wordt u bij het ophalen van de huurauto belast voor de tank benzine en mag u de auto leeg inleveren. Er wordt geen geld terugbetaald voor niet gebruikte brandstof.

Grensoverschrijding

Is in veel landen toegestaan. Bepaalde landen mogen echter niet bezocht worden. Neemt u hiervoor contact op met de reserveringsafdeling.

De verzekeringen op een rijtje:

Vrijwaring van schadebetaling bij aanrijding - Collision Damage Waiver (CDW)

De CDW vrijwaart u voor financiële verantwoordelijkheid in geval van schade, ongeacht wiens schuld het is. De CDW is in al onze tarieven inbegrepen, tenzij anders vermeld.

Wettelijke Aansprakelijkheid.

Een elementaire wettelijke aansprakelijkheidsverzekering maakt deel uit van elke autohuur en beschermt u en elke goedgekeurde chauffeur, voor het geval u personen verwondt of eigendommen beschadigt, tot een limiet die per staat wordt bepaald. In tegenstelling tot Europa, waar wettelijke aansprakelijkheid tot een onbeperkt bedrag gedekt is, bepaalt elke individuele staat in de VS een minimum dekking die soms niet hoger is dan US\$ 10.000. Ook in Canada varieert de dekking voor wettelijke aansprakelijkheid per provincie en kan minimaal CA\$ 50,000 bedragen. De minimum vereiste wettelijke aansprakelijkheidsverzekering is inbegrepen in al onze tarieven.

Uitgebreide bescherming (Extended Protection -EP)

EP verhoogt de dekking voor wettelijke aansprakelijkheid van het staatsminimum tot een bedrag van US\$/CA\$ 1.000.000. In het geval van schade door onverzekerde rijders (Uninsured Motorists-UM) keert EP uit aan de huurder en ieder familielid, dat met de huurder verbonden is als bloedverwant, door huwelijk of adoptie, tot een gezamenlijke eenmalige limiet van US\$/CA\$ 100.000 per ongeval (bij een ongeluk met dodelijke afloop of verwondingen, wanneer u aangereden wordt door een onverzekerde of onderverzekerde chauffeur. De Extended Protection is inbegrepen in al onze Noord-Amerika tarieven.

Diefstalverzekering (Theft Protection- TP)

Deze verzekering vrijwaart u voor de kosten voortkomend uit de diefstal van uw huurauto, mits de klant de in acht genomen voorzorg tegen diefstal heeft genomen. Deze verzekering is inbegrepen in al onze tarieven met uitzondering van Aruba en op de Bahamas.

Eigen Risico.

Het eigen risico op de CDW en de diefstalverzekering verschilt per land. In de Voorwaarden per land die u kunt vinden op alamo.nl kunt u de hoogte van het eigen risico terugvinden. In Canada bestaat altijd een eigen risico van CAD 300,-.

Het eigen risico kunt u afkopen d.m.v. de No-risk verzekering. Deze verzekering dekt de kosten van het eigen risico die u ter plaatse in rekening zijn gebracht via Unigarant. Mocht u schade rijden dan betaalt u het eigen risico eerst aan de locatie alvorens dit terug te claimen op de verzekering.

Deze verzekering is niet bekend bij de locatie ter plaatse en daarom zal de medewerker daar vragen te tekenen voor het eigen risico op de auto. Indien u gebruikt maakt van de No-risk verzekering verzoeken wij u hiervoor niet te tekenen en het eigen risico te accepteren. Indien u tekent voor een verzekering die het eigen risico dekt, is dit bindend en komt u niet in aanmerking voor teruggave achteraf. Ook niet van de No-risk verzekering.

Roadside Service Plan (USA & Canada)

Is een aanvullende verzekering en dekt het volgende: Key Replacement, Lockout Service, Jump Start, Fuel Delivery, Glass Replacement, Flat Tire, Tire Replacement & Towing. Deze verzekering is niet inbegrepen in onze tarieven.