

2006-2007

# Wijso ``` reis ```

Want vakantie moet  
wel leuk blijven

A photograph of a man climbing a steep, light-colored rock face. He is shirtless, wearing dark shorts and sandals. The rock is vertical and textured. Below the rock is a body of water, likely a lake or a wide river, with some white foam from a waterfall or rapids. In the background, there are mountains under a blue sky with some clouds. The overall scene is outdoors and adventurous.

Buitenlandse  
Zaken



# Waarom deze folder?

*Want vakantie  
moet wel leuk blijven*





Deze folder is bedoeld om de Nederlandse reiziger, van rugzaktoerist tot zakenreiziger, te informeren over veiligheidsrisico's in het buitenland. Daarnaast vertelt deze folder u wat het ministerie van Buitenlandse Zaken wel en niet voor u kan betekenen wanneer u in het buitenland in de problemen komt. Vanzelfsprekend wil het ministerie van Buitenlandse Zaken u er niet van weerhouden om op reis te gaan.

De folder wijst u alleen op het belang van een goede reisvoorbereiding, waaronder het afwegen van de 'voors en tegens' van uw bestemming.

Plak de Wijs op reis-sticker hieronder op uw mapje met reisbescheiden en check voor vertrek nog de meest recente reisinformatie op [www.wijsopreis.nl](http://www.wijsopreis.nl).

# Misverstanden

Vaak bestaat er bij reizigers verwarring over de rol van verschillende organisaties en hun verantwoordelijkheden wanneer er voorafgaand aan of tijdens het verblijf in het buitenland iets mis gaat. Voor de duidelijkheid geven wij hieronder aan waar u terecht kunt:

## Het ministerie verstrekt reisadviezen

Het ministerie van Buitenlandse Zaken verstrekt reisadviezen over landen waar de reiziger een veiligheidsrisico kan lopen. Deze veiligheidsrisico's kunnen variëren van bijvoorbeeld grote criminaliteit in een bepaald gebied (zoals gewapende overvallen en ontvoeringen) tot oorlogshandelingen. Wanneer de veiligheidssituatie in een land verslechtert, kan het voorkomen dat reizen naar een bepaalde bestemming (een gebied of zelfs het hele land) wordt ontraden. Dit betekent niet dat het ministerie een negatief reisadvies geeft. Het ministerie geeft nooit een negatief reisadvies af. De reisadviezen komen onafhankelijk tot stand via verkregen informatie van de betrokken Nederlandse ambassades en/of consulaten, en waar mogelijk via vertegenwoordigingen van andere EU-landen.

## Eigen verantwoordelijkheid van de reiziger

Het reisadvies van het ministerie is niet meer dan een advies en heeft tot doel de reiziger in staat te stellen een eigen goede afweging te maken over het al dan niet laten doorgaan van een voorgenomen reis. Het advies kan worden opgevolgd of genegeerd. Voor vragen over consequenties van het annuleren van de reis zal de reiziger contact moeten opnemen met het reisbureau of de reisverzekeraar.

Het ministerie is niet verantwoordelijk voor beslissingen van reisorganisaties omtrent uw geboekte reis. Het is aan de reisorganisatie om te besluiten een reis al dan niet te laten doorgaan, een reis om te boeken of (een deel van) de reissom te vergoeden.

All inclusive



Deze vakantie-  
bestemming  
wordt in het  
bijzonder  
getypeerd door  
de rust van  
het platteland.



Doe voor vertrek altijd de **BESTEMMINGSCHECK!**

[www.wijsopreis.nl](http://www.wijsopreis.nl)

**ANVR:** De reiziger kan met vragen over zijn geboekte, geplande of reeds genoten reis altijd terecht bij zijn ANVR-boekingskantoor. ANVR-reisagenten beschikken namelijk over het meest actuele nieuws over reizen en bestemmingen.

**Calamiteitenfonds:** Indien een reis is geboekt onder garantie van de stichting Calamiteitenfonds Reizen, heeft u onder bepaalde voorwaarden recht op teruggaaf van (een deel van) de betaalde reissom en/of op vergoeding van noodzakelijke meerkosten. Kijk voor de voorwaarden op [www.calamiteitenfonds.nl](http://www.calamiteitenfonds.nl).

# Wat kunt u zelf doen?

Grote en kleine criminaliteit, epidemieën, natuurrampen zoals aardbevingen, vloedgolven of tornado's en politieke en economische instabiliteit kunnen uw buitenlandse reis grondig bederven. Daarnaast is de veiligheidssituatie in de wereld er na de aanslagen in New York, Madrid en Londen niet beter op geworden. Alhoewel de kans klein is dat u betrokken raakt bij een terroristische aanslag, moet u als reiziger wel bij de mogelijke risico's stilstaan.

## Wat kunt u zelf doen?

Neem voorzorgsmaatregelen wanneer u op reis gaat.

Specifieke landeninformatie kunt u checken op [www.wijsopreis.nl](http://www.wijsopreis.nl).

Wees extra voorzichtig op plaatsen waar veel toeristen en andere 'westerlingen' bij elkaar komen. Let op vreemde situaties en zorg dat u op de hoogte bent van de politieke ontwikkelingen in het land waar u naartoe reist. Verder is het verstandig om u ook in de cultuur van het land te verdiepen, zodat u uw eigen gedrag daarop kunt afstemmen.





- Bereid u goed voor op uw reis en blijf alert.
- Let op onbewaakte pakketjes in openbare gelegenheden.
- Kijk uit voor verdachte personen rond 'westerse' instellingen en gebouwen.
- Wees extra voorzichtig op plaatsen waar veel 'westerlingen' bij elkaar komen.
- Vermijd politieke bijeenkomsten en demonstraties.
- Vermijd bij donker onverlichte straten en slecht bekend staande buurten.
- Neem niet al uw geld mee op stap, maar laat waardevolle bezittingen achter in het kluisje van uw hotel.
- Het is bij een beroving of overval meestal veiliger u niet te verzetten.
- Laat uw vrienden en familie weten dat u in orde bent wanneer u in een land verblijft waar zich een calamiteit of natuurramp heeft voorgedaan, ook als het gebied waar u verblijft buiten de gevarenzone valt.



# Tips voor een veilig verblijf

## Waar moet ik nog meer op letten?

- In sommige landen is het verboden om alcohol te drinken, te importeren, te verkopen of zelfs in bezit te hebben. Zorg dat u weet hoe dat geregeld is in uw vakantieland.
- Als u een overtreding begaat, moet u de gevolgen daarvan onder ogen zien. Is er sprake van een ernstig misdrijf, sta er dan op dat de Nederlandse ambassade of het consulaat wordt ingelicht. Een Nederlandse consulaire medewerker neemt dan zo snel mogelijk contact met u op.
- Ga na of uw rijbewijs geldig en niet verlopen is. Let op afwijkende verkeersregels. In veel landen moet er bij een verkeersovertreding ter plekke een boete worden betaald. Hierop wordt voor toeristen geen uitzondering gemaakt.
- Blijf niet langer in een land dan uw visum geldig is. U kunt uw visum ter plaatse vaak verlengen. Als u het niet doet, kunt u een boete krijgen of zelfs een gevangenisstraf.
- Bij verlies of diefstal van geld, paspoort of andere waardevolle spullen moet u direct aangifte doen bij de plaatselijke politie. Vraag altijd om een schriftelijke verklaring van diefstal of verlies. Als dat nodig is, kunt u contact opnemen met de Nederlandse ambassade of het consulaat.
- Vermijd ieder contact met drugs. In het buitenland worden drugsdelicten vaak veel zwaarder gestraft dan in Nederland. Een lange gevangenisstraf onder zeer slechte omstandigheden of zelfs de doodstraf kan het gevolg zijn. Neem nooit pakjes van en voor iemand anders mee en rijd geen auto's voor anderen over de grens. Voor meer informatie: [www.drugssmokkel.nl](http://www.drugssmokkel.nl).
- Wetten verschillen van land tot land. Datzelfde geldt voor behandeling door politie en justitie. Respecteer de wetten en procedures van uw vakantieland. Hobby's als vogels kijken en met een camera trainen,



vliegtuigen of schepen ‘spotten’, kunnen wel eens verkeerd worden opgevat, zeker als er een militaire installatie in de buurt is.

- Als u in het buitenland te maken krijgt met het overlijden van een Nederlander, bijvoorbeeld uw reisgenoot, neem dan altijd direct contact op met de Nederlandse ambassade of het consulaat. De consulaire medewerker begeleidt u bij de stappen die u moet ondernemen.
- Zorg voor een goede reis- en ziektekostenverzekering. Het is vaak verstandig een annuleringsverzekering voor uw reis af te sluiten.
- Het ministerie heeft brochures beschikbaar over ziekenhuisopname in het buitenland, gearresteerd worden in het buitenland en informatie over overlijdensgevallen in het buitenland. U kunt die brochures bestellen via [www.minbuza.nl](http://www.minbuza.nl), onder ‘service’, ‘publicaties bestellen’.

*Meer weten over de veiligheidsrisico's in uw vakantie­land? Kijk dan op [www.minbuza.nl](http://www.minbuza.nl) onder ‘reisadviezen’.*

# Ambassades en consulaten

## Wat kan een consulaat of ambassade voor u doen?

In vrijwel elk land is er wel een Nederlandse ambassade of een consulaat.

Daar kunnen Nederlanders terecht voor informatie, maar ook als ze tijdens het verblijf in het buitenland in de problemen zijn geraakt en zelf hun probleem niet kunnen oplossen. De ambassade of het consulaat kan u helpen bij de volgende zaken:

- Het afgeven van een noodreisdocument ('laissez-passer') als uw paspoort is gestolen, of als u uw reisdocument bent verloren.
- Advies geven over het overmaken van geld uit Nederland wanneer u - bijvoorbeeld door verlies of diefstal van passen en creditcards - in geldnood zit.
- Familie of vrienden benaderen voor het beschikbaar stellen van geld of vliegtickets.
- In ernstige noodsituaties en onder bepaalde voorwaarden een lening verstrekken om naar Nederland terug te keren. Het consulaat of de ambassade is hiertoe echter niet verplicht. In elk geval moet vaststaan dat u nergens anders terecht kunt voor hulp.
- U in contact brengen met plaatselijke advocaten, tolken of artsen.
- Zorgen dat uw familie of relaties worden geïnformeerd in geval van een ongeluk, ziekenhuisopname of overlijdensgeval en adviseren over de te volgen procedures.
- Contact opnemen met en bezoeken van Nederlanders die gearresteerd zijn of in de gevangenis zitten. En als dat nodig is, zorgen voor het doorgeven van berichten aan familie en/of vrienden in Nederland.
- Contacten onderhouden met de lokale autoriteiten bij het opsporen van vermiste personen.
- Houd u er rekening mee dat consulaire hulp geld kan kosten!



## Wat kan een consulaat of ambassade NIET voor u doen?

Nederlanders die in het buitenland in de problemen raken, hebben vaak heel hoge verwachtingen van wat het ministerie van Buitenlandse Zaken kan doen.

Maar de mogelijkheden van de Nederlandse ambassades en consulaten zijn in de praktijk beperkt. Een consulaat of ambassade kan u niet van dienst zijn bij de volgende zaken:

- Een betere verzorging regelen in een ziekenhuis of een gevangenis dan voor de plaatselijke bevolking gebruikelijk is.
- Rekeningen van hotels, restaurants, medicijnen, artsen, etc. betalen.
- Een vlieg- of treinbiljet voor de terugreis naar Nederland betalen.
- Het honorarium van de advocaat of een borgsom betalen.
- Onderdak regelen, werk voor u zoeken of zorgen voor een werkvergunning.
- Iemand uit de gevangenis halen.
- Een onderzoek instellen naar een misdrijf.
- In het algemeen hulp verlenen aan Nederlanders met een dubbele nationaliteit, die in het land van die tweede nationaliteit verblijven.
- In bewaring nemen van geld of bagage.
- Bemiddelen in civielrechtelijke geschillen.



## Goed voorbereid op reis gaan voorkomt veel moeilijkheden

- Neem een geldig paspoort mee.
- Vraag indien nodig (tijdig) een visum aan.
- Neem genoeg geld mee, bijvoorbeeld in de vorm van travellers-cheques.
- Ook een creditcard is handig onderweg.
- Zoek uit hoe de veiligheidssituatie in het land van bestemming is.
- Ga goed verzekerd op reis.
- Informeer familie en vrienden over uw reisschema.
- Heeft u een lastminute-reis geboekt? Check dan vlak voor uw vertrek nog even [www.wijsopreis.nl/lastminute](http://www.wijsopreis.nl/lastminute) en vermijd zo de grootste missers!
- De checklist op [www.wijsopreis.nl](http://www.wijsopreis.nl) kan u daarbij helpen.

# Meer weten?

Paspoort en identiteitskaart	Neem contact op met uw eigen gemeente.
Visum	Neem contact op met de ambassade van het betreffende land. De meeste ambassades huizen in Den Haag. Kijk op <a href="http://ambassade.pagina.nl">http://ambassade.pagina.nl</a> .
Vaccinatie/ inenting, malaria	Neem contact op met de GGD in uw gemeente of kijk op <a href="http://www.ggd.net">www.ggd.net</a> of op <a href="http://www.lcr.nl">www.lcr.nl</a> .
Gezondheidsrisico's	Kijk op <a href="http://www.gezondopreis.nl">www.gezondopreis.nl</a> , <a href="http://www.who.int">www.who.int</a> of <a href="http://minvws.nl">minvws.nl</a> .
Invoer van dieren en producten	Kijk op <a href="http://www.douane.nl">www.douane.nl</a> .
Ambassades in uw vakantieland	Kijk op <a href="http://www.minbuza.nl">www.minbuza.nl</a> en kies in de linkerkolom 'ambassades'.
Politie in het Buitenland	Kijk op <a href="http://www.politie.nl">www.politie.nl</a> .
Ziekenhuizen in het Buitenland	Kijk op <a href="http://www.minbuza.nl">www.minbuza.nl</a> onder service/brochures over 'Wat u moet doen bij opname in het ziekenhuis'.
Luchtvaartmaatschappijen	Kijk op <a href="http://luchtvaartmaatschappijen.boogolinks.nl">http://luchtvaartmaatschappijen.boogolinks.nl</a> .
Autoverhuur	Kijk op <a href="http://autoverhuur.pagina.nl">http://autoverhuur.pagina.nl</a> .
Reisverzekering	Kijk op <a href="http://reisverzekering.startkabel.nl">http://reisverzekering.startkabel.nl</a> .
Reisadviezen	Check vlak voor uw vertrek <a href="http://www.minbuza.nl/reisadviezen">www.minbuza.nl/reisadviezen</a> .
Drugstrisico's	Kijk op <a href="http://www.drugsmokkel.nl">www.drugsmokkel.nl</a> .
Duurzaam toerisme	Ga niet op de foto met een aap. Kijk op <a href="http://www.aap.nl">www.aap.nl</a> .
Alarmcentrales	Kijk op <a href="http://www.obp.nl">www.obp.nl</a> .
Slachtofferhulp	Kijk op <a href="http://www.slachtofferhulp.nl">www.slachtofferhulp.nl</a> .

# Checklist

## Reisdocumenten - paspoort, identiteitskaart en visum

- paspoort
- identiteitskaart
- bijschrijving kinderen in paspoort
- geldig visum in het paspoort
- kopie van reisdocument
- extra pasfoto's

## Goed verzekerd op reis

- kopie polisvoorwaarden van reisverzekering
- de originele motorrijtuigenverzekering (groene kaart)
- alarmnummers van verzekeringsmaatschappijen

## Geldzaken

- (munt)geld in vreemde valuta
- betaalpas (pinpas)
- creditcard
- travellerscheques
- telefoonnummers om betaalpas of creditcard te laten blokkeren
- nummers van betaal- en/of travellerscheques

## Gezondheidsrisico's op reis

- reisapotheek/EHBO-set
- malariatabletten
- muskietennet
- tekenpincet en uitzuigpompje
- zonnebrandmiddel
- condooms
- bloedgroepkaart  
(bewaar bij uw inentingspapieren)

- veldfles
- zonnebril met UV-glazen
- geneesmiddelenpaspoort
- internationaal bewijs van inenting (gele boekje)
- dierenpaspoort en inentingsbewijzen

## Vervoer in het buitenland

- (internationaal) rijbewijs
- groene kaart, zo nodig met aanhangeraantekening
- Europees aanrijdingsformulier
- kentekenbewijs, identiteitspapieren van aanhanger en caravan
- parkeerschijf

## Contact met thuis

- telefoonnummers familie en vrienden in Nederland
- zendfrequenties van de Wereldomroep en BVN-TV
- alarmnummers
- telefoonkaart voor het vakantieland

## Ambassades en consulaten

- adressen, telefoonnummers van ambassades en consulaten

Voor meer informatie: [www.wijsopreis.nl](http://www.wijsopreis.nl)



*Uitgave* ministerie van Buitenlandse Zaken  
*Eindredactie* Marjolein Diks,  
Directie Voorlichting en Communicatie  
*Druk* Habo DaCosta  
*Lay-out* Haagsblauw  
*Beeld* Hollandse Hoogte, ANP

**Bestelcode: BZDR 5075/N**

Extra exemplaren kunnen gratis worden opgevraagd bij het ministerie van Buitenlandse Zaken via [CFD-VL@minbuza.nl](mailto:CFD-VL@minbuza.nl) onder vermelding van de titel, het aantal en de bestelcode BZDR5075/N

[www.minbuza.nl](http://www.minbuza.nl)  
mei 2006

[www.minbuza.nl](http://www.minbuza.nl)

Ministerie van Buitenlandse Zaken  
Postbus 20061  
2500 EB Den Haag

mei 2006

[www.wijsopreis.nl](http://www.wijsopreis.nl)

N/505075/N

